## 免疫规划工作人员培训平台服务采购需求书

## 项目基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购计划编号 | 采购项目名称 | 财政预算限额（元） |
| 1 | MG-20250320 | 免疫规划工作人员培训平台服务 | 90000 |

## 项目概况

免疫规划工作人员培训平台是旨在为江西省预防接种领域的接种人员提供交流与学习的桥梁，提高预防接种队伍的专业技能水平，推动江西省免疫预防工作健康发展。

## 项目总体要求

1. 支持省、市、县级疾病预防控制中心对辖区接种单位工作人员管理，查询和统计。
2. 支持县级 疾病预防控制中心实现对辖区接种单位工作人员的注册审核，及接种单位新上岗人员的上岗前培训和考核；
3. 支持省级或市级疾病预防控制中心录制培训课程，并在“培训管理平台”上供辖区接种人员学习，可实现学习人数的统计；
4. 支持针对全省已注册并审核通过的接种人员线下会议、线上直播；
5. 支持召开线上培训会议，并可录制成视频课件上传至平台供辖区工作人员学习；

## 平台要求

1、稳定性原则

架构设计方面，不同层的业务模块，都可以做到分布式部署，一个节点可以根据业务需要和压力扩容，实现负载均衡和容灾；代码质量方面，通过代码工具扫描，人工交叉review，单元测试等方式，确保代码质量可控；测试方面会进行功能测试，性能测试，安全测试等，来保障系统整体的功能和稳定性。

2、安全性原则

根据信息系统安全三级等级保护相关规定，本系统在安全防范方面，使用安全连接，协议层独立加密算法，具有DDoS防御能力，可抵御不低于100Gbps的非法流量攻击，支持四到七层防护，具有反信息垃圾能力，包括但不限于反动、暴恐、色情、粗鲁等信息，反垃圾准确率不低于90%。

3、易用性原则

系统便于基层单位工作人员掌握和操作，要求界面简单，操作直观，便于掌握，具有易改造、易升级、易维护等特点，同时系统能支持向广大群众提供便民性服务，如在线查询、科普等。

## 产品技术规格、参数及要求

**系统功能清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **功能** | **备注** |
| 1 | 机构管理 | 单位信息管理 | 省、市、区县疾控中心可以对辖区内接种单位的管理（查询、增加、删除、修改），包括维护单位名称、单位类型、详细地址、联系方式、经纬度等信息 |
| 2 | 权限管理 | 1、开通权限：省疾控中心可以给市、区县疾控中心开通管理员、并授予培训、考试等使用权限；2、开通权限；市疾控中心可以给下辖区县疾控中心开通管理员、并授予培训、考试等使用权限； |
| 3 | 人员管理 | 人员管理/审核 | 支持省、市、区县疾控中心对辖区内接种单位工作人员进行管理、查询和统计，并对人员进行注册审核，更正单位等；省疾控中心可以管理全省，市疾控中心可以管理全市，区县疾控中心可以管理全区县； |
| 4 | 人员驳回 | 省、市、区县疾控中心可以对于非本辖区内的人员驳回注册（不通过审核），确保只有本辖区内接种单位工作人员才可参加疾控中心组织的培训及考核； |
| 5 | 人员资质管理 | 支持省、市、区县疾控中心对辖区内接种单位工作人员的人员资质（岗位资质）进行查询/查看、统计； |
| 6 | 人员查询 | 支持按姓名、科室、职称、单位等条件查询人员 |
| 7 | 课程库管理 | 课程录制 | 支持省、市、区县疾控中心录制培训课程，并上传至平台上，供辖区内接种人员学习。支持学习人数、学习时长统计，省疾控中心可统计全省，市疾控中心可统计全市，区县疾控中心可统计全区县； |
| 8 | 视频上传 | 支持省、市、区县疾控中心上传已有视频形成培训课程，并上传至平台上，供辖区内接种人员学习； |
| 9 | 课程预览 | 课程库里的视频支持预览观看 |
| 10 | 平台提供专家课程库支持 | 涉及免疫规划预防接种技术培训、法律法规、工作规范、操作规范等内容。课程科学严谨，形成培训体系，满足疾控中心相关培训工作需要。 |
| 11 | 题库管理 | 试题题型 | 支持单选、多选、判断、填空等多种题型； |
| 12 | 试题导入 | 支持word文件试题导入到平台 |
| 13 | 试题录入 | 支持试题一题一题新增录入到平台 |
| 14 | 试题搜索 | 支持试题按关键字、内容标签、题型进行搜索 |
| 15 | 试题分组 | 支持把需要的试题进行分类分组 |
| 16 | 平台提供题库支持 | 主要包括免疫规划、以及传染病控制方面。确保试题专业性、科学性和正确性。试题按标签分类，使用方便。 |
| 17 | 培训管理 | 线下+线上 | 支持线下会议线上直播，面向全省已注册并通过审核的人员；（未通过审核的人员无参加权限） |
| 18 | 线上直播 | 支持召开线上培训会议（直播），并对直播内容可形成直播回放供辖区工作人员学习 |
| 19 | 录播 | 支持录播（课程或会议等），先录好内容再在平台上对外播出 |
| 20 | 观看时长 | 支持导出培训观看记录（excel），导出所有学员的地区、单位、姓名、观看时长（精确到分钟）等信息 |
| 21 | 考试管理 | 考试防作弊 | 为了保证考试的严肃性、公正性和有效性，平台提供多种考试防作弊措施支持。 1）支持固定出题和智能抽题方式，智能抽题使得每个学员的试题随机抽取生成，学员之间试题不一样，防止学员之间互相抄袭。 2）支持选项乱序。选项乱序功能使得同样的试题，对于不同的学员显示后，选择题的选项排序不一样。 |
| 22 | 试卷导入/导出 | 支持word文档导入试卷；支持平台内的试卷导出（word）； |
| 23 | 考试时间 | 在指定的考试开始时间和结束时间内，支持考生可以随时进入考试，考生可以灵活安排自己的考试时间。 |
| 24 | 补考 | 支持考试后补考，划定合格线后，对成绩未达到合格线的人员组织补考； |
| 25 | 颁发证书 | 支持颁发电子证书；对成绩合格人员颁发合格证书，对成绩优秀人员颁发优秀证书； |
| 26 | 导出成绩 | 支持导出考试/补考成绩（excel）：学员的地区、单位、姓名，考试时间、考试成绩等信息 |
| 27 | 培训+考试 | 支持培训（包括直播和录播 ）后设置考试，形成培训和考试联动。并支持设置最低观看时长，达到了最低观看时长的学员才可进入考试； |
| 28 | 参加方式 | 培训和考试支持多种灵活的参加方式，包括但不限于如下方式：全员参加，指定人员参加，扫码参加等 |
| 29 | 人数限制 | 参加直播的人数最高限制为1万人；观看回放的人数不限；参加考试的人数不限； |
| 31 | 现场拍摄+直播 | 服务支持 | 提供不少于20场全省范围内（省疾控中心或市疾控中心主办的工作会议）的会议现场拍摄或直播支持。 |
| 32 | 技术支持 | 每场支持最高直播观看人数：≥1万人，每场直播时长：≤8小时（1天内），1、主要硬件设备支持：高清摄像机（1080P、25帧以上）：1套导播机：1台其他必要的线材等2、现场拍摄和直播人员支持拍摄人员：≥1人直播导播人员：≥1人 |
| 33 | 数据统计 | 培训考试统计 | 支持省、市、区县疾控中心对辖区内的培训和考试进行统计，统计培训次数、实际参加人数、考试次数、实际参加考试人数 |

## 培训要求

1、培训对象

中标方对辖区内省市县三级疾控机构系统使用相关人员进行必要的系统操作功能培训。

2、培训方式

要求中标方以现场操作培训的方式，培训效果至少要求参训人员能够独立、熟练使用系统。

## 验收要求

项目所有工作内容完成以后，由中标人提交验收申请，由采购人组织验收小组，负责对项目进行全面验收，项目验收依次序对照执行标准为：

（1）符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；

（2）符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的各项要求；

（3）双方约定的其他验收标准。

## 售后服务要求

投标人需向采购人承诺技术后援支持，为用户在验收完毕后在使用软件过程中提供为期1年的免费技术支持。

投标人需向采购人承诺5\*8小时线上技术支持服务，出现重大故障或问题，24小时解决。

## 付款方式

中标后中标商缴纳中标金额10%履约保证金后，签订合同。合同签订后一个月内支付合同全款。项目执行完毕且验收合格后1个月内，返还履约保证金。

## 评审因素和标准

|  |  |
| --- | --- |
| **评标因素** | **评标标准** |
| **一级****评标因素** | **一级****权重分** | **二级评标因素** | **二级权重分** |
| 价格 | A1（30分） | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30分注：（1）对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（2）监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府促进中小企业发展的政府采购政策。（3）残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府促进中小企业发展的政府采购政策；福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 |
| 技术 | A2（60分） | 技术服务条款响应 | 46 | **完全满足招标文件“采购需求”中（五）租赁产品技术规格、参数及要求”的所有要求得46分，否则作无效标处理；**  |
| 加分项 | 14 | **1、课程库管理：平台提供专家课程库支持**涉及免疫规划预防接种技术培训、法律法规、工作规范、操作规范等内容。课程科学严谨，形成培训体系，满足疾控中心相关培训工作需要。内容详细全面，科学合理、可行性强，对采购人有实际性帮助，可加2分，不满足不加分；**2、题库管理：平台提供题库支持**主要包括免疫规划、以及传染病控制方面。确保试题专业性、科学性和正确性。试题按标签分类，使用方便。加2分，不满足不加分；**3、题库管理:平台提供试卷库支持**包括预防接种综合培训考核（含社区门诊、产科接种室、犬伤暴露处置门诊、成人门诊等）、流行病学和预防接种基础理论等。内容详细全面，对采购人有实际性帮助，可加2分，不满足不加分；**4、培训管理：考试防作弊**为了保证考试的严肃性、公正性和有效性，平台提供多种考试防作弊措施支持。 1）支持固定出题和智能抽题方式，智能抽题使得每个学员的试题随机抽取生成，学员之间试题不一样，防止学员之间互相抄袭。 2）支持选项乱序。选项乱序功能使得同样的试题，对于不同的学员显示后，选择题的选项排序不一样。加2分，不满足不加分；1. **现场拍摄+直播:技术支持**

每场支持最高直播观看人数：≥1万人，每场直播时长：≤8小时（1天内），（1）、主要硬件设备支持：高清摄像机（1080P、25帧以上）：1套导播机：1台其他必要的线材等（2）、现场拍摄和直播人员支持拍摄人员：≥1人直播导播人员：≥1人满足以上要求加6分，不满足不加分。 |
| 商务 | A3（10分） | 投标人实力 | 8 | 1、投标人具备有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书，得2分，没有不得分。（提供认证证书复印件加盖投标人公章）2、投标人具有有效期内ISO27001信息安全管理体系认证证书得2分，没有不得分。(提供认证证书复印件加盖投标人公章）3、投标人具有有效期内ITSS信息技术服务运行维护证书得2分，没有不得分。(提供认证证书复印件加盖投标人公章)4、投标人具有有效期内ISO20000服务管理体系认证证书得2分，没有不得分。(提供认证证书复印件加盖投标人公章) |
| 业绩 | 2 | 业绩证明材料：业绩合同签订时间应自开标之日起前推3年内，承担过省级以上疾控中心培训类、直播类大会的类似业绩证明材料，每提供一份有效合同得2分，承担过市级以上疾控中心培训类、宣传类大会的类似业绩证明材料，每提供一份有效合同得1分，最多加2分。 |
| 合计 | 100分 |  |